「Windows10 Fall Creators Update」 適用後における電子証明書発行(更新) のご留意事項について

2017年10月17日より、マイクロソフト社から新しい機能アップデート「Windows10 Fall Creators Update」 が提供されており、Windows10 のご利用環境が順次自動アップデートされております。 本アップデートが適用されると、ビジネスwebサービスにおいて、電子証明書発行(更新)ができない事象が確認 されております。本事象が発生した場合は、以下の手順にて「信頼済みサイト」への登録を行うことで、 証明書発行(更新)が可能になります。なお、「電子証明書ログイン」には影響はありません。

- 1. ビジネスwebサービスを開き、[インターネットオプション(O)] を開く
  - (1) セブン銀行のホームページを開いて [法人のお客さま] タブを選択し、 二 ビアデン・ ボタンをクリックする。



(2) メニューバーの ①[ツール(T)] または② 🗱 アイコンをクリックし、③[インターネットオプション(O)] をクリックする。

( 合) ( https://www.bizsol.anser りょん) ( 回づイン	×		
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) (ソール(T) ヘルプ(H)       ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	文字サイズを変更 小 中 大	印刷(P) ファイル(F) 拡大(Z) (100%) セーフティ(S) サイトをアプリビューに追加(I)	
タウンロードの表示(N) Ctrl+J アドオンの管理(M) ビン留めサイト(G) 互換表示設定(B) Web サイトの問題を報告(R) ロヴィンロとロヴィンパスワードでロヴィンする場合は、ロヴィンロとロヴィンを行う際、一度ブラウザをすべて閉じてから再度ロヴィ ロヴィンロとロヴィンパスワードでロヴィンする場合は、ロヴィンロとロヴィンパスワードを入力の上、「ロヴィン」ボタンを押してくだ ※ロヴィンD、ロヴィンパスワードは第三者に知られないように、お客さま自身で厳重な管理を行ってください。 また、セキュリティの観点からも定期的に変更されることをお勧めします。			(Ctrl+)
電子証明書方式のお客様	D・パスワード方式のお客様		
電子証明書ログイン> 証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。 電子証明書発行 >	ログインD: (半角: ログインバスワード: 「ソフトウェアキーボードを使用 ログイン ※英数字は大文字と小文字で区別します	英数字6~12文字)	~

2. 「信頼済みサイト」に「AnserBizSOL」のURLを登録する



本件に関するお問合せは、法人サポートセンターまでご連絡ください。

法人サポートセンター

[フリーダイヤル] 0120-770-208 [有料ダイヤル] 045-348-8886

※フリーダイヤルはお客さまのご利用環境(一部IP電話など)によってご利用いただけない場合がございます。

※受付時間は平日の午前9時から午後5時までとなります。 ただし、土日祝日および1月2日、1月3日、12月31日を除く。

以上