

△【重要なお知らせ】△
デビット付きキャッシュカード更新中の海外送金サービスのご利用について

セブン銀行海外送金サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社デビット付きキャッシュカードには、有効期限がございます。

有効期限の更新時期が到来しましたら、新しい有効期限のキャッシュカードおよびダイレクトバンキングご利用カードをご登録のご住所にお届けいたしますが、**新しいキャッシュカードが発行されてからお手元に届くまで（更新カードの発行手続中は）、海外送金サービスのご利用が一部制限されておりますので、ご注意ください。**

なお、更新後の新しいカードは有効期限の前々月下旬以降、順次お届けいたします。

新しいカードはお手元に届き次第ご利用いただけます。

※カードの更新について、詳細は[こちら](#)よりご確認ください。

■セブン銀行フィリピン送金サービスwith BDO Unibank（海外送金アプリからの送金）のご利用について

- ・更新カードの発行手続中、新しいカードがお手元に届くまで、本サービスはご利用いただけません。
- ・本サービスは、新しいカードが届いてから、お近くのATMで一度ご利用いただくか（残高照会等）、ダイレクトバンキングサービスより「新しいキャッシュカードのご利用開始登録」をお手続きいただきますと、ご利用可能になります。

■セブン銀行海外送金サービスWestern Union（セブン銀行ATM 及びダイレクトバンキングサービスからの送金）のご利用について

- ・更新カードの発行手続中、新しいカードがお手元に届く前でも、お手元の旧カードによる送金が可能です。
- ・ダイレクトバンキングサービスからの送金の場合、新しいカードがまだ到着していない時は、ダイレクトバンキングサービスにログオン後の「新しいキャッシュカードのご利用開始登録」画面にて「まだ到着していない」を選択してください。お手元の旧カードが有効な状態であれば、ダイレクトバンキングサービスをご利用いただけます。

- ・新しいカードがお手元に届きましたら、お近くのATMで一度ご利用いただくか（残高照会等）、ダイレクトバンキングサービスより「新しいキャッシュカードのご利用開始登録」のお手続きをお願いいたします。

※新しいカードを国内ATMもしくはダイレクトバンキングサービスでご利用いただくと、お手元の旧カードはご利用いただけなくなります。

■海外送金アプリのご利用について

- ・更新カードの発行手続中、新しいカードがお手元に届くまで、送金機能のほか、アプリのログオンを伴う以下の機能がご利用いただけません。（エラーメッセージが表示されます。）
 - ①更新カードの発行手続中にご利用いただけない機能
 - (1) ログオン
 - (2) フィリピン向け送金サービス
 - (3) 送金状況の確認
 - (4) 1年間の送金履歴を確認
 - (5) 送金管理
 - (6) 受取人追加・削除
- ・上記の機能は、新しいカードがお手元に届いてから、お近くのATMで一度ご利用いただくか（残高照会等）、ダイレクトバンキングサービスより「新しいキャッシュカードのご利用開始登録」をお手続きいただきますと、ご利用可能になります。
- ・更新カードの発行手続中に、受取人を追加したい（または削除したい）時は、ダイレクトバンキングサービスよりお手続きを行ってください。ダイレクトバンキングサービスにログオン後、「海外送金」メニューから受取人の追加または削除のお手続きが可能です。
[こちら](#)から受取人の追加ページへ直接ログオンできます。（スマートフォンをご利用の方は、[こちら](#)）

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解のほど、お願い申し上げます。

以 上