

2022年1月17日

关于新型冠状病毒再次扩散减少电话对应客服人员

谨向新型冠状病毒受影响的相关人员，表示最深切的慰问。

从持续为客户服务宗旨和为了防止工作人员之间感染扩大观点考虑，决定于2022年1月17日开始减少电话对应客服人数。营业时间照常。

由此，联络中心咨询电话线路繁忙，会有难以及时接通情况发生给您带来不便，深表歉意。

给客户带来诸多不便，望给予理解和支持。

[拥有智能手机客户也可以有效利用境外汇款APP。](#)