

Enero 17, 2022

**Tungkol sa pagbawas ng bilang ng operator na tumatanggap ng inyong katanungan dahil sa muling pagkalat ng Novel Corona Virus infection**

Ipinapaabot namin ang aming simpatya sa mga taong naapektuhan ng Novel Corona Virus infection.

Simula (Enero 17, 2022), pansamantalang babawasan ang bilang ng operator na tumatanggap ng inyong katanungan sa pamamagitan ng telepono. Ipinatupad ito upang mapigilan na kumalat ang virus sa pagitan ng aming mga empleyado at para patuloy na makapagbigay ng serbisyo sa aming mga customer. **Walang pagbabago sa oras ng contact center.**

Sa kadahilanang ito, humihingi kami ng paumanhin dahil maaaring mahirapang kumonekta sa aming operator.

Muli, humihingi kami ng paunmanhin sa anumang abala na maaaring maging sanhi nito. Maraming salamat sa inyong pang-unawa.

Para sa mga may smartphone, maaari ninyong gamitin ang aming [Money Transfer App](#).