

17 de Janeiro 2022

Sobre a redução de funcionários no atendimento telefônico devido à reexpansão da pandemia

Gostaríamos de expressar nossas mais profundas condolências às pessoas afetadas pelo novo coronavírus.

Na perspectiva de continuar a prestar serviços aos clientes e prevenir a propagação de novas infecções por coronavírus entre nossos funcionários, reduziremos o número de operadores da Central de Contato, a partir de 17 de Janeiro 2022 por tempo indeterminado. **Não há alteração no horário de atendimento.**

Por esse motivo, pedimos desculpas pela inconveniência causado pela linha congestionada e pela dificuldade em conectar-se à Central de Contato.

Aos nossos clientes, pedimos desculpas por qualquer inconveniente causado e, contamos com a sua compreensão.

O [Aplicativo da Transferência Internacional](#) está disposto aos clientes que possuem um smartphone.

Atenciosamente