

สรุปสาระสำคัญของผลิตภัณฑ์

บริการโอนเงินระหว่างประเทศ

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 เดือนมกราคม พ.ศ. 2564)

ชื่อผลิตภัณฑ์	บริการโอนเงินระหว่างประเทศ																					
บริษัทคู่ค้า	กลุ่มบริษัท Western Union ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกา มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 12500 East Belford Avenue, Englewood, Colorado 80112, U.S.A.																					
ผู้ใช้บริการ	จำกัดเฉพาะลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา ที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขทุกข้อที่กำหนดต่อไปนี้: <div> <div>(1) มีบัญชีเงินฝากของธนาคารเซเว่น</div> <div>(2) ในขณะที่สมัครใช้สัญญาบริการโอนเงินระหว่างประเทศ จะต้องมียอายุ 18 ปีหรือมากกว่า</div> <div>(3) ลูกค้าผ่านเกณฑ์การตรวจสอบที่ธนาคารกำหนด และธนาคารได้อนุมัติคำขอทำสัญญาบริการโอนเงิน ระหว่างประเทศ</div> </div>																					
ข้อกำหนดบริการ	บริการนี้เป็นบริการของธนาคาร ซึ่งมิใช่การบริการที่จัดให้โดยอิสระโดยบริษัทคู่ค้า ซึ่งบริษัทคู่ค้า จุดชำระเงิน และธนาคารของผู้รับโอน มิใช่คู่สัญญาในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับลูกค้า																					
รายละเอียดของบริการ	บริการโอนเงิน (สกุลเงินเยน) ให้แก่บุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ (ผู้รับเงินโอนซึ่งผ่านเกณฑ์การตรวจสอบที่ธนาคารกำหนดและได้ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า) เป็นเงินตราต่างประเทศที่ลูกค้ากำหนด <div> <div>* บริการนี้ไม่รับดำเนินการโอนเงินให้แก่นิติบุคคลหรือรับเงินโอนจากต่างประเทศมายังประเทศญี่ปุ่น</div> </div>																					
วัตถุประสงค์ในการโอนเงิน	จำกัดเฉพาะการโอนเงินที่เป็นไปตามจุดประสงค์ที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น <div> <div>* บริการนี้ไม่สามารถใช้สำหรับเรียกเก็บสินค้าสินค้านำเข้า (คำสั่งซื้อหรือค่าบริการต่างๆ) หรือวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์</div> <div>* บริการนี้ไม่สามารถใช้สำหรับธุรกรรมที่ต้องจำกัดภายใต้กฎหมาย Foreign Exchange and Foreign Trade Act of Japan (ที่ต้องได้รับอนุญาต/ความยินยอม การอนุมัติ การให้อำนาจ การแจ้ง หรือการจดทะเบียนต่อหน้าเจ้าพนักงานเป็นการล่วงหน้า) โดยที่ธนาคารจะต้องยืนยันหรือรับรองว่าการบริวนการดังกล่าวได้เสร็จสมบูรณ์</div> </div>																					
จำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงิน	(1) ไม่เกินถึง 1 ล้านเยนต่อการโอนหนึ่งครั้งต่อวันต่อเดือน (นับตั้งแต่วันแรกจนถึงวันสุดท้ายของแต่ละเดือนปฏิทิน) <p>ไม่เกิน 3 ล้านเยนต่อปี (นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคมถึง 31 ธันวาคม)</p> (2) การโอนเงินไปยังประเทศผู้รับบางแห่ง อาจกำหนดวงเงินสูงสุดต่ำกว่าที่ระบุในข้อ (1) ข้างต้น																					
ประเทศที่ทำการโอนเงินและสกุลเงิน	ลูกค้าสามารถเลือกระบุประเทศ/เขตและสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนดได้																					
ข้อจำกัดในการทำธุรกรรม	(1) ธนาคารจะยอมรับและดำเนินการโอนเงินตามขอบเขตภายใต้ข้อจำกัดในการทำธุรกรรม และข้อจำกัดในเรื่องประเทศผู้รับสกุลเงินที่รับโอน ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดในเรื่องวัตถุประสงค์ในการโอนเงิน <p>ข้อจำกัดเรื่องวงเงินสูงสุดในการโอนเงิน ข้อจำกัดเรื่องจำนวนครั้งการโอนสูงสุด ข้อจำกัดในเรื่องประเทศผู้รับสกุลเงิน ที่รับโอน จำนวนผู้รับที่ได้ลงทะเบียนไว้ หรือข้อจำกัดอื่นๆที่ธนาคาร บริษัทคู่ค้าของธนาคาร จุดชำระเงิน หรือธนาคารผู้รับเงินได้กำหนดเป็นครั้งคราวไว้</p> (2) ธนาคารยอมรับและดำเนินการโอนเงินเฉพาะที่อยู่ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามข้อจำกัดในการทำธุรกรรมที่กำหนดโดยบริษัทคู่ค้า จุดชำระเงิน หรือธนาคารผู้รับอาจกำหนดเงื่อนไขต่างๆในการจ่ายเงินโอน ชลฯ หรือเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายของประเทศผู้รับ ซึ่งอาจนอกเหนือจากที่ระบุในข้อ (1) ข้างต้น (3) ข้อจำกัดของต่างประเทศดังกล่าวข้างต้นอาจมีการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้าไปยังลูกค้า																					
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ	ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ <div> <div><div>■ค่าธรรมเนียมในการโอน</div></div> <table><tbody><tr><th colspan="2"></th><th colspan="2">ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน</th></tr><tr><th rowspan="2">จำนวนเงินที่โอน</th><th colspan="2">วิธีโอนด้วยเงินสด</th><th rowspan="2">วิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชี (สำหรับการโอนเงินไปยังประเทศจีนและฟิลิปปินส์)</th></tr><tr><th>1เยน ~ 10,000เยน</th><th>990เยน</th><td rowspan="6">2,000เยน</td></tr><tr><th>10,001เยน ~ 50,000เยน</th><th>1,500เยน</th></tr><tr><th>50,001เยน ~ 100,000เยน</th><th>2,000เยน</th></tr><tr><th>100,001เยน ~ 250,000เยน</th><th>3,000เยน</th></tr><tr><th>250,001เยน ~ 500,000เยน</th><th>5,000เยน</th></tr><tr><th>500,001เยน ~ 1,000,000เยน</th><th>6,500เยน</th></tr></tbody></table> <div> <div>* ไม่มีการเรียกเก็บภาษีผู้บริโภคในค่าธรรมเนียมสำหรับการโอน</div> <div>* สำหรับการโอนเงินผ่านตู้ ATM ของธนาคารเซเว่นนั้น จะมีการเรียกให้เก็บค่าธรรมเนียมบริการผ่านตู้ ATM เพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมในการโอน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับเวลาในการโอน</div> <div>* อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งใช้ในการคำนวณสกุลเงิน สำหรับบริการนี้ ได้รวมอัตรากำไรที่ทางธนาคารกำหนดแล้ว ซึ่งอัตราดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะตามที่ธนาคารกำหนด</div> </div> <div> <div>■ค่าธรรมเนียมในการออกรายการเดินบัญชีสำหรับใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ (รวมภาษี)</div> </div> <p>1,100 เยนสำหรับใบแสดงรายการรายปีหนึ่งฉบับ</p> <div> <div>* ค่าธรรมเนียมนี้จะถูกเรียกเก็บเมื่อลูกค้าต้องการรายการเดินบัญชีที่ออกสำหรับการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศโดยเฉพาะ หรือมีการออกสลิปในการทำธุรกรรมใหม่อีกครั้ง</div> </div></div>			ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน		จำนวนเงินที่โอน	วิธีโอนด้วยเงินสด		วิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชี (สำหรับการโอนเงินไปยังประเทศจีนและฟิลิปปินส์)	1เยน ~ 10,000เยน	990เยน	2,000เยน	10,001เยน ~ 50,000เยน	1,500เยน	50,001เยน ~ 100,000เยน	2,000เยน	100,001เยน ~ 250,000เยน	3,000เยน	250,001เยน ~ 500,000เยน	5,000เยน	500,001เยน ~ 1,000,000เยน	6,500เยน
		ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน																				
จำนวนเงินที่โอน	วิธีโอนด้วยเงินสด		วิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชี (สำหรับการโอนเงินไปยังประเทศจีนและฟิลิปปินส์)																			
	1เยน ~ 10,000เยน	990เยน		2,000เยน																		
10,001เยน ~ 50,000เยน	1,500เยน																					
50,001เยน ~ 100,000เยน	2,000เยน																					
100,001เยน ~ 250,000เยน	3,000เยน																					
250,001เยน ~ 500,000เยน	5,000เยน																					
500,001เยน ~ 1,000,000เยน	6,500เยน																					

ค่าธรรมเนียมในการโอนกลับ	¥2,000 เยนต่อการโอนกลับหนึ่งครั้ง <div> <div>* ไม่มีการเรียกเก็บภาษีผู้บริโภคในค่าธรรมเนียมสำหรับการโอนกลับ</div> <div>* จำนวนเงินค่าธรรมเนียมนี้ใช้สำหรับคำร้องขอโอนกลับต่อหนึ่งครั้ง ค่าธรรมเนียมนี้จะถูกเก็บแม้ว่าจะไม่สามารถดำเนินการโอนกลับได้</div> </div>
วิธีการส่งเงิน	(1)ลูกค้าจะต้องเข้าทำสัญญาการใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศกับธนาคารล่วงหน้าโดยลงทะเบียนข้อมูลที่เป็นสิ่งเกี่ยวข้องกับผู้ส่ง (ลูกค้า) และผู้รับต่างๆ <div> <div>(2) การขอทำการโอนเงิน จะรับดำเนินการเฉพาะที่ดำเนินการตามที่กำหนดต่อไปนี้เท่านั้น <ul style="list-style-type: none">ใช้ ATM ของธนาคารเซเว่นผ่านบัตรเงินสดของธนาคาร โดยการใช้บริการ Direct Banking Service</div> <div>(3) จำนวนเงินที่จะถูกโอนและค่าธรรมเนียมการโอน ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการทำการโอนต้องชำระล่วงหน้า ซึ่งจะถูกหักจากบัญชีเงินฝากของลูกค้าเมื่อนาคารได้รับคำขอโอนเงิน และไม่สามารถจ่ายเป็นเงินสดได้</div> <div> <div>* ไม่รับคำขอทำการโอนเงินที่ช่องบริการในสำนักงานใหญ่หรือสาขาย่อยของธนาคาร</div> <div>* ลูกค้าแต่ละท่านสามารถลงทะเบียนเป็นผู้รับได้ไม่เกินสิบสองผู้รับสำหรับการบริการโอนเงินระหว่างประเทศ</div> <div>* ไม่สามารถใช้บัตรแทนในการขอทำการโอนเงิน</div> <div>* หมายเลขกำกับการโอนเงิน (Money Transfer Control Number: MTCN) ซึ่งเป็นชุดคำถามพร้อมคำตอบ (จะออกให้เฉพาะบางประเทศเท่านั้น) และรายละเอียดการทำธุรกรรมอื่นๆ เป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผู้รับเพื่อรับเงินที่โอน ดังนั้น ลูกค้าจำเป็นต้องจัดการกับข้อมูลดังกล่าวอย่างรอบคอบ โปรดอย่าเปิดเผยรายละเอียดการทำธุรกรรมต่อบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับเงินโอน ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลดังกล่าวโดยบุคคลอื่น (นอกจากลูกค้าหรือผู้รับเงินโอนเท่านั้น)</div> </div></div>
วิธีการรับเงิน (รับเงินสด ณ จุดชำระเงิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "วิธีโอนด้วยเงินสด")	(1)จำนวนเงินที่โอนผ่านบริการนี้สามารถรับได้ที่จุดชำระเงินประเทศผู้รับที่ลูกค้ากำหนดเท่านั้นและภายในเวลาทำการของวันทำการ <div> <div>(2) โดยทั่วไปจำนวนเงินที่โอนจะรับเป็นเงินสดในสกุลเงินที่รับโอน</div> <div>(3)โดยทั่วไปจำนวนเงินที่ได้รับโอนจะเป็นจำนวนเงินที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเงินเยนที่ลูกค้าจ่ายเป็นสกุลเงินที่รับโอนด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดเมื่อธนาคารได้รับคำขอโอนเงิน</div> <div> <div>* หากลูกค้าจำเป็นต้องระบุประเทศผู้รับรวมถึงรัฐหรือเมืองโดยเฉพาะ ผู้รับเงินอาจไม่สามารถรับเงิน ที่โอนที่จุดชำระเงินที่ตั้งอยู่นอกมรัฐหรือเมืองที่ระบุไว้ได้</div> <div>* กรณีที่ธนาคารได้รับคำขอโอนเงินจากลูกค้าไว้แล้วการรับโอนเงินดังกล่าวอาจไม่สามารถดำเนินการได้หรือไม่สามารถรับเงินที่ถูกโอนได้เนื่องจาก ณ มีข้อจำกัดการทำธุรกรรมกับบริษัทคู่ค้าของประเทศผู้รับหรือของจุดชำระเงิน</div> <div>สำหรับกรณีนี้ธนาคารจะได้รับทราบจากภาวะผูกพันในการทำธุรกรรมบริการโอนเงินระหว่างประเทศตามเงื่อนไขที่ลูกค้าได้ยืนยัน ณ เวลาที่ธนาคารรับคำร้องขอโอนเงิน</div> <div>* เพื่อที่จะรับเงินที่โอนนั้น ผู้รับจะต้องแสดงหมายเลขกำกับการโอนเงิน (Money Transfer Control Number (MTCN)) ซึ่งเป็นชุดคำถามพร้อมคำตอบ (จะออกให้เฉพาะประเทศผู้รับบางประเทศเท่านั้น) และรายละเอียดการทำธุรกรรมอื่นๆ รวมถึงการตามขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นของจุดชำระเงิน (รวมถึงการแสดงและการจัดหาเอกสารและข้อมูลที่จุดชำระเงินได้ระบุไว้)</div> <div>* ในบางประเทศผู้รับ อาจมีการจ่ายเงินโอนด้วยเงินโซฟิที่แตกต่างจากเงินที่ลูกค้าได้ตรวจสอบ เมื่อมีการขอทำการโอนเงินได้ ยกตัวอย่างเช่น เนื่องจาก: (1) อาจทำการคำนวณสกุลเงินไปเป็น สกุลเงินที่จะจ่ายด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ทางธนาคารกำหนด ณ เวลาจ่าย หรือ ณ เวลาอื่นๆ หรือ (2) ภาษีหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกิดขึ้น ณ เวลาจ่ายเงินโอน และ (3) เงินตราที่จ่ายให้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นสกุลเงินตราอื่นๆตามที่ธนาคารกำหนด โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดไว้ ณ เวลาจ่าย หรือ ณ เวลาอื่น เป็นต้น</div> <div>* การโอนเงินบางครั้งอาจจำเป็นต้องโอนไปยังบัญชีเงินฝากของผู้รับ การแปลงสกุลเงินเป็นสกุลเงินที่ไม่ใช่สกุลเงินของประเทศผู้รับ (รวมถึงการแปลงจำนวนเงินที่เป็นหน่วยเงินตราเล็กๆ ในประเทศผู้รับไปยังสกุลเงินอื่นๆ) หรือการทำธุรกรรมอื่นๆ แยกต่างหาก เพื่อที่สามารถโอนเงินนั้นๆ ได้ ผู้รับเงินโอนจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในกรณีที่ทำธุรกรรมอื่นเพิ่มเติมกับจุดชำระเงินนอกเหนือจากการรับโอนเงิน ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม</div> </div></div>
วิธีการรับเงิน (รับด้วยเครดิตไปยังบัญชีธนาคารผู้รับ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "วิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชี")	(1) ธนาคารที่ผู้รับโอนจะปรับเงินนั้น ต้องเป็นธนาคารที่อยู่ในบัญชีธนาคารที่กำหนดไว้สำหรับเป็นธนาคารรับเงิน <div> <div>(2) จำนวนเงินจะได้รับเครดิตไปยังบัญชีธนาคารผู้รับที่ได้ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีธนาคารผู้รับ")</div> <div>(3) ข้อกำหนดทั่วไป สกุลเงินของผู้รับจะถูกใช้ในการให้เครดิตกับบัญชีธนาคาร</div> <div>(4) ข้อกำหนดทั่วไป จำนวนเงินที่ได้รับคือจำนวนเงินที่ถูกคำนวณโดยการแปลงจำนวนเงินที่ถูกโอน (จ่ายเป็นเงินเยน) ไปเป็นสกุลเงินของผู้รับโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคารที่ถูก กำหนดไว้แล้ว ณ เวลาที่ได้รับคำร้องขอในการโอนเงิน</div> <div>(5) เงินที่โอนไปยังประเทศฟิลิปปินส์จะต้องไม่ถูกโอนไปยังบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวัน</div> <div> <div>* แม้ว่าวิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชีจะมีข้อกำหนดไว้แล้ว แต่ลูกค้าหรือผู้รับอาจต้องดำเนินการตามขั้นตอนอื่นๆ เพื่อทำการจ่ายเงินตามจำนวนที่โอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดประเทศของผู้รับ</div> <div>* ในกรณีที่โอนเงินด้วยเครดิตทางบัญชีซึ่งโอนไปยังผู้รับในประเทศจีน หากผู้รับรับเงินเข้าสู่บัญชีธนาคารผู้รับที่ธนาคารได้กำหนด โดยเป็นการรับโอนครั้งแรก ผู้รับจะต้องติดต่อกับบริษัทคู่ค้าของธนาคารและให้ข้อมูล MTCN (หมายเลขกำกับการโอนเงิน) นอกจากนั้นแล้ว หลังเสร็จสิ้นการทำธุรกรรมครั้งแรกโดยเงินโอนได้โอนเข้าสู่บัญชีธนาคารผู้รับที่กำหนด ผู้รับจะได้รับการให้อินยืนยันจากบริษัทคู่ค้าของธนาคารทุกครั้งที่มีการทำธุรกรรมทุกครั้ง</div> <div>* หากมีข้อผิดพลาดในรายละเอียดการโอนเงิน เช่น หมายเลขของบัญชีธนาคารผู้รับโอน เงินโอนดังกล่าวจะถูกเครดิตให้กับบัญชีที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้นโปรดตรวจสอบทุกครั้งว่ารายละเอียดการโอนเงินถูกต้อง หากโอนเงินด้วยเครดิตทางบัญชีไปยังผู้รับที่อยู่ในประเทศฟิลิปปินส์ ทางธนาคารจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขบัญชีของผู้รับเท่านั้น ว่าตรงกับบัญชีธนาคารผู้รับที่ถูกกำหนดโดยลูกค้าหรือไม่ โดยทางธนาคารจะไม่ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อผู้รับโอนว่าตรงกับชื่อเจ้าของเลขบัญชีธนาคารหรือไม่ ดังนั้น ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขบัญชีตรงกับบัญชีธนาคารผู้รับเมื่อใช้วิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชีไปยังประเทศฟิลิปปินส์ ดังนั้นเราขอให้คุณระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อทำการกรขอข้อมูลผู้รับ</div> </div></div>

<p>การยกเลิกการโอนเงิน</p>	<p>(1) การทำธุรกรรมโอนเงินสามารถยกเลิกได้ก็ต่อเมื่อการจ่ายเงินให้ผู้รับ (ในกรณีใช้วิธีโอนด้วยเงินสด) ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ โดยทั่วไปจะไม่สามารถยกเลิกเงินที่ฝากเข้าบัญชีธนาคารผู้รับได้ (สำหรับการฝากเงินเข้าบัญชีธนาคาร)</p> <p>(2) ในกรณีใช้วิธีโอนด้วยเงินสด หากผู้รับโอนไม่ดำเนินการรับเงินโอนดังกล่าวภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่โอน ธนาคารจะยกเลิกการโอนนั้นโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า</p> <p>(3) นอกจากกรณีข้างต้น หากเป็นกรณีที่มีเหตุตามที่ธนาคารกำหนดไว้ อาจมีการยกเลิกเงินโอนโดยไม่แจ้งลูกค้าล่วงหน้า</p> <p>(4) โดยทั่วไปแล้ว หากการโอนเงินถูกยกเลิก เงินบางส่วนที่ฝากไว้ แต่ไม่ใช่ทั้งหมด จะถูกคืนไปยังบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ของลูกค้า โดยเป็นไปตามสัดส่วนที่สัมพันธ์กันกับเงินที่โอน</p> <p>* ท่านสามารถส่งคำขอสำหรับการยกเลิกการโอนเงินตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อ (1) ข้างต้นได้ผ่านทางโทรศัพท์ อย่างไรก็ตาม การขอเงินจะไม่ได้รับอนุมัติ หากการยกเลิกดังกล่าวเป็นสิ่งต้องห้ามภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่บังคับใช้ หรือเป็นกรณีที่มีการยกเลิกดังกล่าวได้รับการปฏิเสธจากบริษัทผู้ดูแลของธนาคาร</p> <p>* ไม่ว่ากรณีใดก็ตามในกรณี (1) - (3) จะไม่มีการคืนค่าธรรมเนียมการโอนและค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ อย่างไรก็ตาม หากธนาคารยืนยันว่าผู้รับไม่สามารถรับเงินได้ที่จุดชำระเงินในประเทศผู้รับหรือไม่สามารถได้รับชำระเป็นเครดิตในจำนวนเงินที่เท่ากันเข้าสู่บัญชีธนาคารผู้รับ ซึ่งมีได้เกิดจากลูกค้าหรือผู้รับ กรณีดังกล่าวธนาคารจะยกเลิกการโอนเงินและดำเนินการคืนเงินเต็มจำนวน รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ได้รับจากลูกค้ามาแล้วคืนให้</p> <p>* การคืนจำนวนเงินโอนอาจจะใช้เวลาในการดำเนินการอย่างน้อย 4 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ส่งคำขอยกเลิก ทั้งนี้ ธนาคารอาจไม่สามารถคืนเงินได้หากมีข้อจำกัดภายใต้กฎหมายหรือมีข้อบังคับกำหนดไว้</p> <p>* การยกเลิกตามที่ระบุใน (2) ข้างต้น จะไม่มีการแจ้งลูกค้าทราบเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว</p>
<p>การโอนกลับ (สำหรับวิธีโอนด้วยเครดิตทาง บัญชี)</p>	<p>(1) ลูกค้าต้องทำการส่งแบบฟอร์มคำร้องขอโอนเงินกลับที่กำหนดไว้แล้วของธนาคารเพื่อดำเนินการโอนกลับ เมื่อทำการส่งแบบฟอร์มดังกล่าว ธนาคารอาจขอให้ลูกค้าทำการส่งเอกสารเพื่อยืนยันตัวตน หรือจัดหาผู้ค้ำประกัน</p> <p>(2) ลูกค้าจะชำระค่าธรรมเนียมในการโอนกลับตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในสกุลเงินเยน เมื่อทำการส่งคำร้องขอโอนกลับแล้ว การจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะต้องทำการโอนผ่านบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ของลูกค้า โดยลูกค้าจะไม่ทำการจ่ายพร้อมกับการส่งคำร้องอื่นและธนาคารจะไม่รับการจ่ายค่าธรรมเนียมเป็นเงินสด</p> <p>(3) หากผู้รับไม่ให้ความยินยอม การโอนกลับจะไม่สามารถดำเนินการได้ หากผู้รับไม่แสดงความยินยอม ลูกค้าควรหาหรือและต่อรองกับผู้รับ โปรดทราบว่าธนาคารจะไม่มีกรคืนค่าธรรมเนียมการโอนกลับในกรณีนี้เช่นกัน</p> <p>(4) การโอนกลับอาจไม่สามารถทำได้เนื่องจากถูกปฏิเสธโดยธนาคารผู้รับ หรือเนื่องจากข้อห้ามทางกฎหมายและพระราชกฤษฎีกาของประเทศผู้รับ หรือเนื่องจากมาตรการที่ถูกกำหนดโดยรัฐบาล ศาล หรือสถาบันอื่นๆ ของรัฐ ในกรณีดังกล่าว ทางธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ทางธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมการโอนกลับให้</p> <p>* ในการดำเนินการโอนกลับสำหรับการโอนเงิน เงินที่ถูกโอนจะถูกคืนให้เมื่อธนาคารได้รับเงินดังกล่าวจากบริษัทผู้ดูแล อย่างไรก็ตาม จำนวนเงินที่โอนกลับจะขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลาทำการโอนกลับ สำหรับค่าธรรมเนียมการโอนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ธนาคารจะไม่มีกรจ่ายคืนให้</p> <p>* โปรดทราบว่ากรณีการตัดสินใจรับคำขอการโอนกลับ ธนาคารอาจใช้ระยะเวลาหนึ่ง จากนั้นธนาคารจะแจ้งไปยังลูกค้าถึงผลการพิจารณารับคำขอดังกล่าว</p>
<p>การเปลี่ยนแปลงรายละเอียด คำร้องการโอนเงิน</p>	<p>ธนาคารจะไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ภายหลังจากรับคำร้องขอโอนเงิน</p> <p>* หากลูกค้าต้องการทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ กับคำร้องขอโอนเงินซึ่งได้ยื่นแก่ธนาคารแล้ว ลูกค้าควรถ่ายเอกสารคำร้องขอคืนเงินหรือยื่นคำร้องขอโอนกลับ จากนั้นลงทะเบียนผู้รับเงินใหม่หากจำเป็น และส่งคำร้องขอใหม่ตามข้อมูลใหม่ดังกล่าว</p>
<p>การยกเลิกสัญญาการรับ การให้บริการ ฯลฯ</p>	<p>ในกรณีที่มิเหตุการณข้างต้นเกิดขึ้น อาจมีการยกเลิกสัญญาบริการการเงินระหว่างประเทศ หรือระงับการให้บริการ หรือยกเลิกทะเบียนของผู้รับเงินโอนทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า</p>
<p>จำนวนวันที่จำเป็นสำหรับดำเนินการให้เครดิตจนเสร็จสิ้น (วิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชี)</p>	<p>ธนาคารจะทำการกำหนดจำนวนวันที่จำเป็นในการดำเนินการให้เครดิตตามจำนวนเงินที่เท่ากันแก่บัญชีธนาคารผู้รับจนเสร็จสมบูรณ์</p>
<p>ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่น ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • "จุดชำระเงิน" หมายถึง จุดบริการของตัวแทน, ตัวแทนช่วง หรือบริษัทผู้ค้าในเครืออื่น ๆ พร้อมด้วยบริษัท คู่ค้าของธนาคาร รวมถึงการดำเนินการชำระเงินสำหรับการทำธุรกรรมโอนเงินใดๆ • "ธนาคารของผู้รับ" หมายถึง สถาบันทางการเงิน (ซึ่งผู้รับถือครองบัญชีไว้) ที่ลูกค้าเป็นผู้กำหนดเมื่อทำการชำระเงินผ่านธุรกรรมของบริการการเงินระหว่างประเทศโดยเลือกใช้วิธีโอนด้วยเครดิตทางบัญชี • ท่านสามารถขอคู่มือรายละเอียดการทำธุรกรรมผ่านธนาคารโดยตรงหรือตรวจสอบได้ผ่านทางโทรศัพท์ • ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดของบริการนี้ได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือผ่านทางโทรศัพท์ (มีให้บริการทั้งภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษ) • ข้อสังเกตในการใช้บริการการเงินระหว่างประเทศจะอธิบายไว้ใน "ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการการเงินระหว่างประเทศ" และสรุปสาระสำคัญของผลิตภัณฑ์ ซึ่งได้แสดงไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร • หากคุณต้องการรับสำเนาเอกสารต่างๆ เหล่านี้ผ่านทางไปรษณีย์ กรุณาติดต่อเราผ่านทางโทรศัพท์ • โปรดอ่านเอกสารเหล่านี้อย่างรอบคอบและศึกษาจนเข้าใจรายละเอียดของการบริการการเงินระหว่างประเทศล่วงหน้า • รายการเดินบัญชีของการทำธุรกรรม หรือสลิป อาจจำเป็นสำหรับการยื่นแบบภาษีของลูกค้า ฯลฯ ดังนั้นจึงควรเก็บรักษาเอกสารเหล่านี้ไว้อย่างดี

<p>สถาบันรับข้อพิพาท</p>	<p>สมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์: 0570-017109 หรือ 03-5252-3772 วันทำการ: วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดธนาคาร) เวลาทำการ: 9:00 ถึง 17:00 น.</p>
---------------------------------	---

* ค่าแปลข้างต้นนี้แปลจากภาษาญี่ปุ่นเพื่อความสะดวกของและเพื่อช่วยเหลือลูกค้า ในกรณีที่มีความหมายเนื้อหาต่างจากภาษาญี่ปุ่น ให้ถือตามภาษาญี่ปุ่นเป็นหลัก
 * ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดภาคภาษาญี่ปุ่นได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือติดต่อไปยังศูนย์บริการลูกค้า ธนาคารจะส่งเอกสารให้ท่านทางไปรษณีย์

ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับบริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชันหรือที่เว็บไซต์ด้านล่างนี้ได้

แอปสำหรับบริการโอนเงินระหว่างประเทศ



【ฟังก์ชันหลัก】

- บริการโอนเงินระหว่างประเทศ
- การสอบถามยอดเงินคงเหลือ
- การตั้งค่าการแจ้งเตือนของอัตราแลกเปลี่ยน
- การสอบถามข้อมูลตารางอัตราแลกเปลี่ยน
- วิดีโอช่วยเหลือ
- ค้นหาจุดชำระเงิน
- ติดต่อทางโทรศัพท์
- ฟังก์ชันการเปิดบัญชีที่มีความช่วยเหลือจากโอเปอเรเตอร์

【วิธีการดาวน์โหลดแอป】

ท่านสามารถค้นหา "บริการโอนเงินระหว่างประเทศ SEVEN BANK" บน App Store / Google Play แล้วทำการดาวน์โหลดแอป

เว็บไซต์

【วิธีการค้นหา】

ธนาคารเซเวน การโอนเงินระหว่างประเทศ

ค้นหา

