

2020年10月1日
株式会社セブン銀行

本日の一部報道について

本日、日本経済新聞において、「銀行アプリで不正出金 32件 1060万円 セブン銀行からも」
との報道がありました。

当社では、2020年7月よりフィッシング被害を受けており、銀行アプリを悪用し、当社口座
からATMで現金を引き出された被害は3件、金額は3,580千円が確認されております。また、
フィッシング被害にあわれたすべてのお客さまとは、個別に連絡がついており、必要な対応
を完了しております。なお、現時点での被害拡大は確認されておられません。

フィッシングとは、セブン銀行や宅配業者をかたる不審なメールや電話・ショートメッセージ
が送られ、偽のサイトへ誘導した上で「ログオンID」、「ログオンパスワード」、「確認ナンバー」、
「キャッシュカード暗証番号」などを盗みとり、不正に出金する犯罪手口です。くれぐれもご注
意ください。

詳細は、以下URLよりご確認ください。

https://www.sevenbank.co.jp/support/info_email.html

なお、銀行アプリ（Myセブン銀行）を利用するためには、本人しか知りえない暗証番号およ
びキャッシュカードの裏面またはダイレクトバンキングご利用カードに記載された確認ナンバ
ーを入力する必要があります。それらが第三者に知られた場合またはそのおそれがある場合に
は、当社にてお取引を停止しますので、下記テレホンセンターまでご連絡ください。

テレホンセンター

0088-21-1189(通話料無料) または 03-5610-7730(有料)

※口座の利用停止については、24時間受付けております。

以上