

セブン銀行 海外送金サービスアプリ利用規定（抜粋）

以下の条項を一部追加・変更いたします〔下線部を追加・変更〕

旧	新
<p>第2条 定義</p> <p>1. 「ダイレクトバンキングサービス」とは、セブン銀行口座(以下「口座」といいます。)をお持ちのお客さまがパソコンやスマートフォン、<u>携帯電話</u>などから、残高照会や振込みなどのお取引、各種手続きなどをご利用いただけるサービスを行います。</p> <p>【2. ～ 8. 省略】</p> <p>第3条 本サービスの内容</p> <p>本サービスは、本アプリを利用して以下の各機能を提供することを内容とします。</p> <p>【1. ～ 4. 省略】</p> <p>5. <u>テレホンセンター</u>架電機能 当社<u>テレホンセンター</u>への架電機能です。</p> <p>【6. ～ 11. 省略】</p> <p>12. オペレーターサポート付き口座開設機能</p> <p>第5号の<u>テレホンセンター</u>架電機能を使用し、オペレーターと通話しながら、お客さまの端末にて口座開設のお申込みおよび海外送金サービス、デビットサービスのお申込みの手続きを行う機能です。お申</p>	<p>第2条（定義）</p> <p>1. 「ダイレクトバンキングサービス」とは、セブン銀行口座(以下「口座」といいます。)をお持ちのお客さまがパソコンやスマートフォンなどから、残高照会や振込みなどのお取引、各種手続きなどをご利用いただけるサービスを行います。</p> <p>【2. ～ 8. 省略（現行とおりのり）】</p> <p>第3条 本サービスの内容</p> <p>本サービスは、本アプリを利用して以下の各機能を提供することを内容とします。</p> <p>【1. ～ 4. 省略（現行とおりのり）】</p> <p>5. <u>コンタクトセンター</u>架電機能 当社<u>コンタクトセンター</u>への架電機能です。</p> <p>【6. ～ 11. 省略（現行とおりのり）】</p> <p>12. オペレーターサポート付き口座開設機能</p> <p>第5号の<u>コンタクトセンター</u>架電機能を使用し、オペレーターと通話しながら、お客さまの端末にて口座開設のお申込みおよび海外送金サービス、デビットサービスのお申込みの手続きを行う機能です。お</p>

旧	新
<p data-bbox="109 153 1099 284">込みの際は、本人確認書類とマイナンバー書類等の撮影が必要となります。また、別途定める重要事項と口座規定集の各規定に同意いただきます。</p> <p data-bbox="125 347 365 379">【13. ～ 15. 省略】</p>	<p data-bbox="1122 153 2121 284">申込みの際は、本人確認書類とマイナンバー書類等の撮影が必要となります。また、別途定める重要事項と口座規定集の各規定に同意いただきます。</p> <p data-bbox="1137 347 1590 379">【13. ～ 15. 省略（現行とおり）】</p>

以上

Terms of Use for the “Seven Bank International Money Transfer App” (Extract)

The terms and conditions are partially revised as follows (additions and changes are underlined).

Former provisions	New provisions
<p>Article 2. Definitions</p> <p>1. Direct Banking Service means the service that allows the Seven bank account (“Account”) holders to perform transactions, such as balance inquiries and domestic transfers, and use various procedures from a computer, smartphone, <u>mobile phone</u>, and other devices.</p> <p>[2. ~ 8. Omitted]</p>	<p>Article 2. Definitions</p> <p>1. Direct Banking Service means the service that allows the Seven bank account (“Account”) holders to perform transactions, such as balance inquiries and domestic transfers, and use various procedures from a computer, smartphone, and other devices.</p> <p>[2. ~ 8. Omitted] (Same as the existing provisions)</p>
<p>Article 3. Details of This Service</p> <p>The details of this service are the following functions provided that this app uses.</p> <p>[1. ~ 4. Omitted]</p> <p>5. <u>Customer Center</u> Call Function</p> <p>It is a call function to our <u>Customer Center</u>.</p> <p>[6. ~ 11. Omitted]</p> <p>12. “Account Application with Operator Support” Function</p> <p>This function allows app for Seven Bank Account and app for</p>	<p>Article 3. Details of This Service</p> <p>The details of this service are the following functions provided that this app uses.</p> <p>[1. ~ 4. Omitted] (Same as the existing provisions)</p> <p>5. <u>Contact Center</u> Call Function</p> <p>It is a call function to our <u>Contact Center</u>.</p> <p>[6. ~ 11. Omitted] (Same as the existing provisions)</p> <p>12. “Account Application with Operator Support” Function</p> <p>This function allows app for Seven Bank Account and app for</p>

Former provisions	New provisions
<p data-bbox="107 156 1102 480">International Money Transfer and Debit Service at the customer's device by using the calling function of <u>Customer Center</u> of Article No. 5 while talking with an operator. During application process, taking photos of Identity Confirmation Documents and My number documents etc are required. In addition, customer must agree to each important provision and Seven Bank Account Regulations separately specified.</p> <p data-bbox="107 539 412 576">[13. ~ 15. Omitted]</p>	<p data-bbox="1120 156 2119 480">International Money Transfer and Debit Service at the customer's device by using the calling function of <u>Contact Center</u> of Article No. 5 while talking with an operator. During application process, taking photos of Identity Confirmation Documents and My number documents etc are required. In addition, customer must agree to each important provision and Seven Bank Account Regulations separately specified.</p> <p data-bbox="1120 539 1966 576">[13. ~ 15. Omitted] (Same as the existing provisions)</p>