

GWの各種お手続きについて

■ 口座開設のお手続き・キャッシュカードの発行について

(1) 《ダイレクトバンキングサービス・Myセブン銀行アプリ》から口座開設・カード再発行をお申込みいただいた場合のデビット付きキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さま お申込日	4月21日～ 4月23日	4月24日～ 4月26日	4月27日～ 4月30日	5月1日～ 5月7日
口座開設時の 発送予定日	5月2日 以降	5月8日 以降	5月11日 以降	5月15日 以降
再発行時の 発送予定日	5月1日 以降	5月9日 以降	5月11日 以降	5月15日 以降

(2) 《ダイレクトバンキングサービス・Myセブン銀行アプリ》から口座開設・カード再発行をお申込みいただいた場合のキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さま お申込日	4月26日～ 4月28日	4月29日	4月30日～ 5月6日
口座開設時の 発送予定日	5月1日 以降	5月8日 以降	5月8日 以降
再発行時の 発送予定日	5月1日 以降	5月2日 以降	5月8日 以降

※ 上記(1)、(2)は、当社からお客さまへお問合せ等がない場合のカード発送予定日となります。お客さまへお問合せ等があった場合、発送日が変更（延期）されることをあらかじめご了承ください。

※ 交通事情等により、実際にお客さまにカードをお届けできるまでに、通常よりお時間がかかることがあります。また、お申込みの種類や当社内の手続き状況等により、当社からの発送予定日は前後することがあります。あらかじめご了承ください。

(3) 《郵送》での口座開設申込み・キャッシュカードの再発行

4月18日から5月7日までに当社に到着した口座開設申込書は、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに2週間程度かかる場合があります。また、同期間中に到着しましたキャッシュカード再発行依頼書等については、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに2～3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに1～2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

■ 当社から送付する郵送物について

5月2日から5月5日までに当社から送付する「仮暗証番号のお知らせ」ハガキなどの郵送物は、お客さまがお手続きをされてからお届けまでに1～2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

また、お客さまがダイレクトバンキングサービスから仮暗証番号を再発行することもできます。

■ 5月発行のお取引明細表の発送について

2023年5月発行のお取引明細表は、5月12日の発送を予定しております。

■ キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡について

セブン銀行のキャッシュカード紛失・盗難のご連絡は、GWもコンタクトセンターにて24時間受付けております。

なお、お客さまがダイレクトバンキングサービスからキャッシュカードの利用を停止することもできます。

以 上